



Ereignisbewältigung am Beispiel des Glacier Express Unfalls vom 23. Juli 2010

**Vortrag Hans-Rudolf Mooser, Direktor MGBahn beim Rotary Club,
21. März 2011, Staldbach, Visp**

Inhalt

1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. Auswirkungen
4. Ereignisbewältigung
5. Organisation
6. Fazit



Ereignis vom 23.7.2010



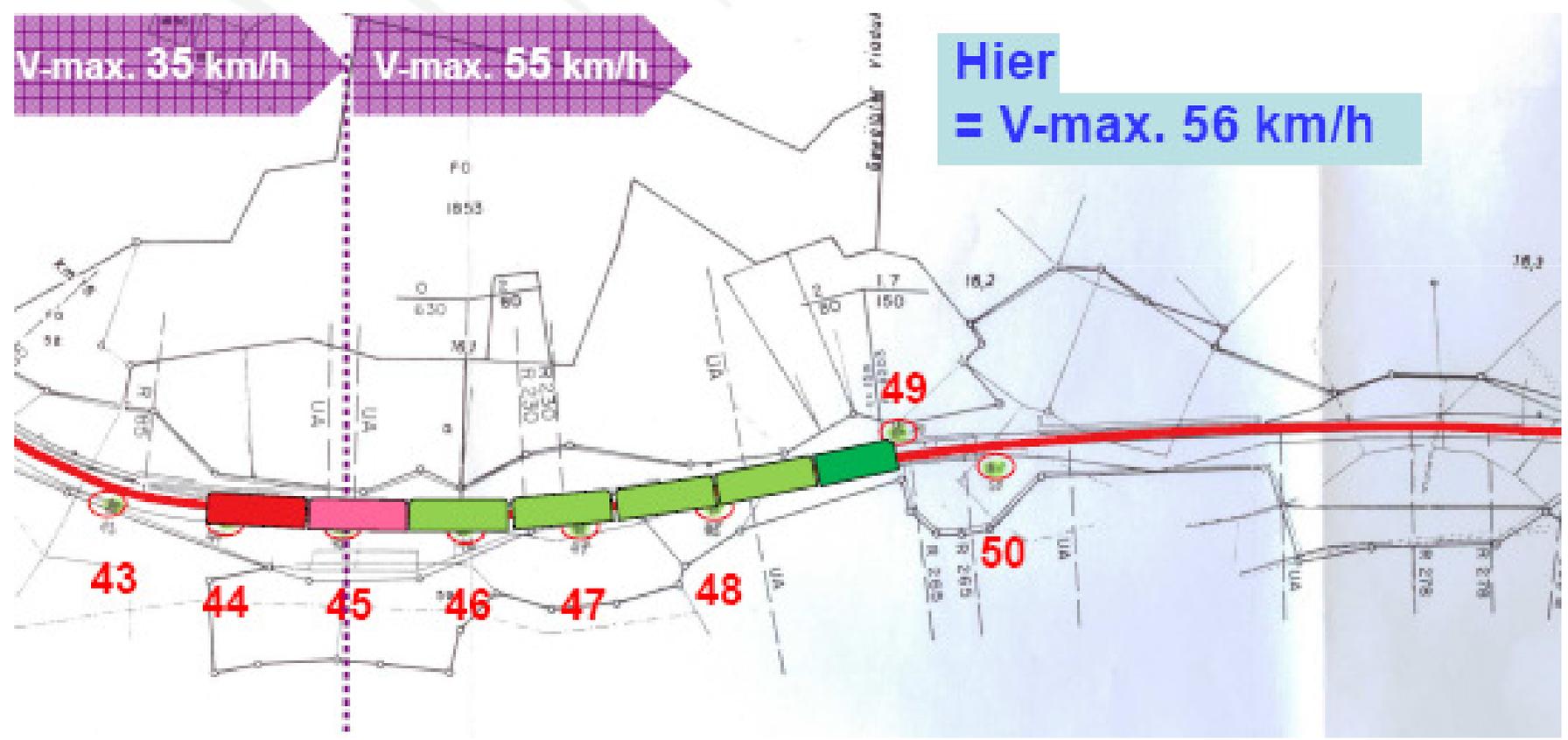
Unfallhergang

Geschwindigkeitsschwellen



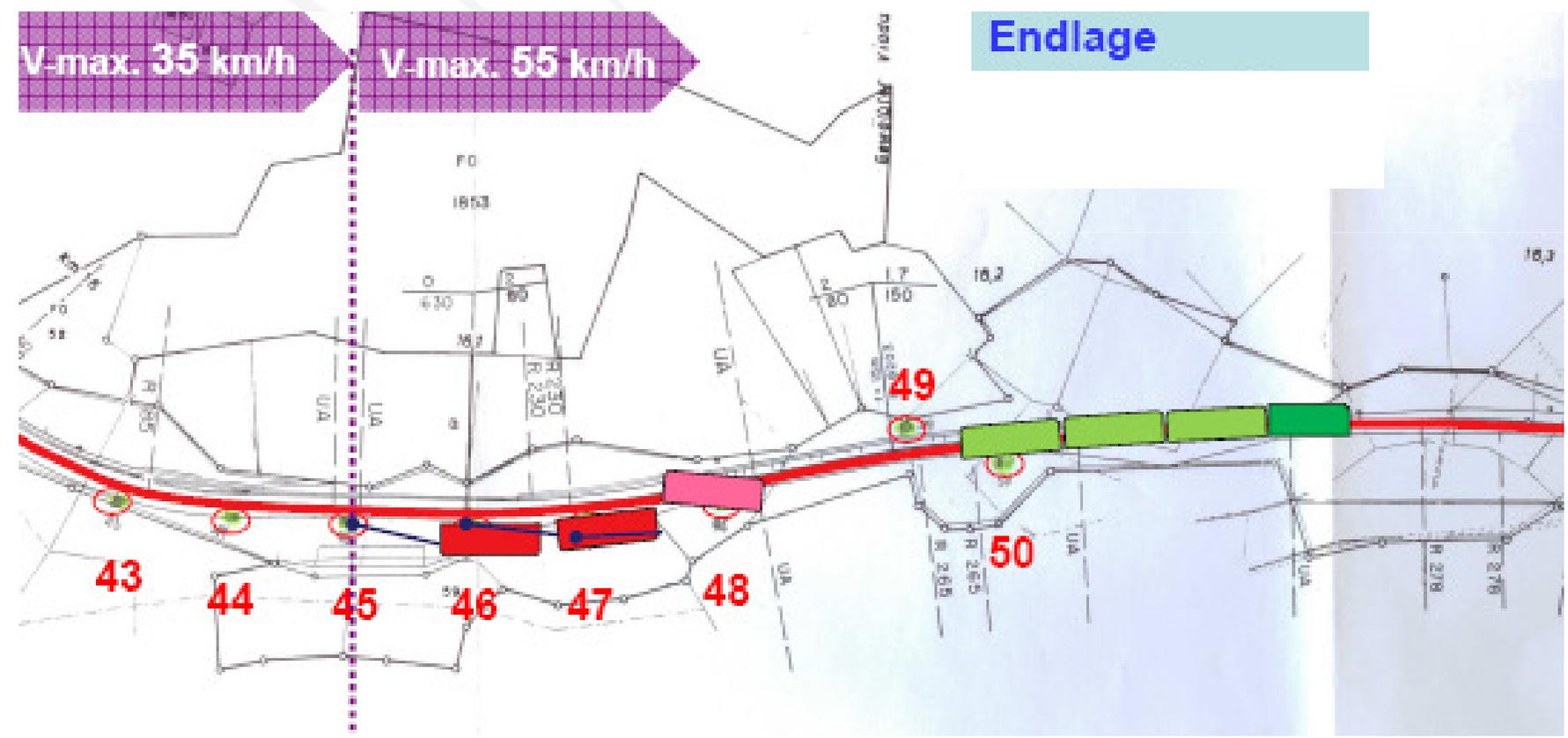
Unfallhergang

Geschwindigkeitsschwellen



Unfallhergang

Geschwindigkeitsschwellen



Unfall-Endlage



Inhalt

1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. Auswirkungen
4. Ereignisbewältigung
5. Organisation
6. Fazit



Rettung



Inhalt

1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. **Auswirkungen**
4. Ereignisbewältigung
5. Organisation
6. Fazit



Auswirkungen

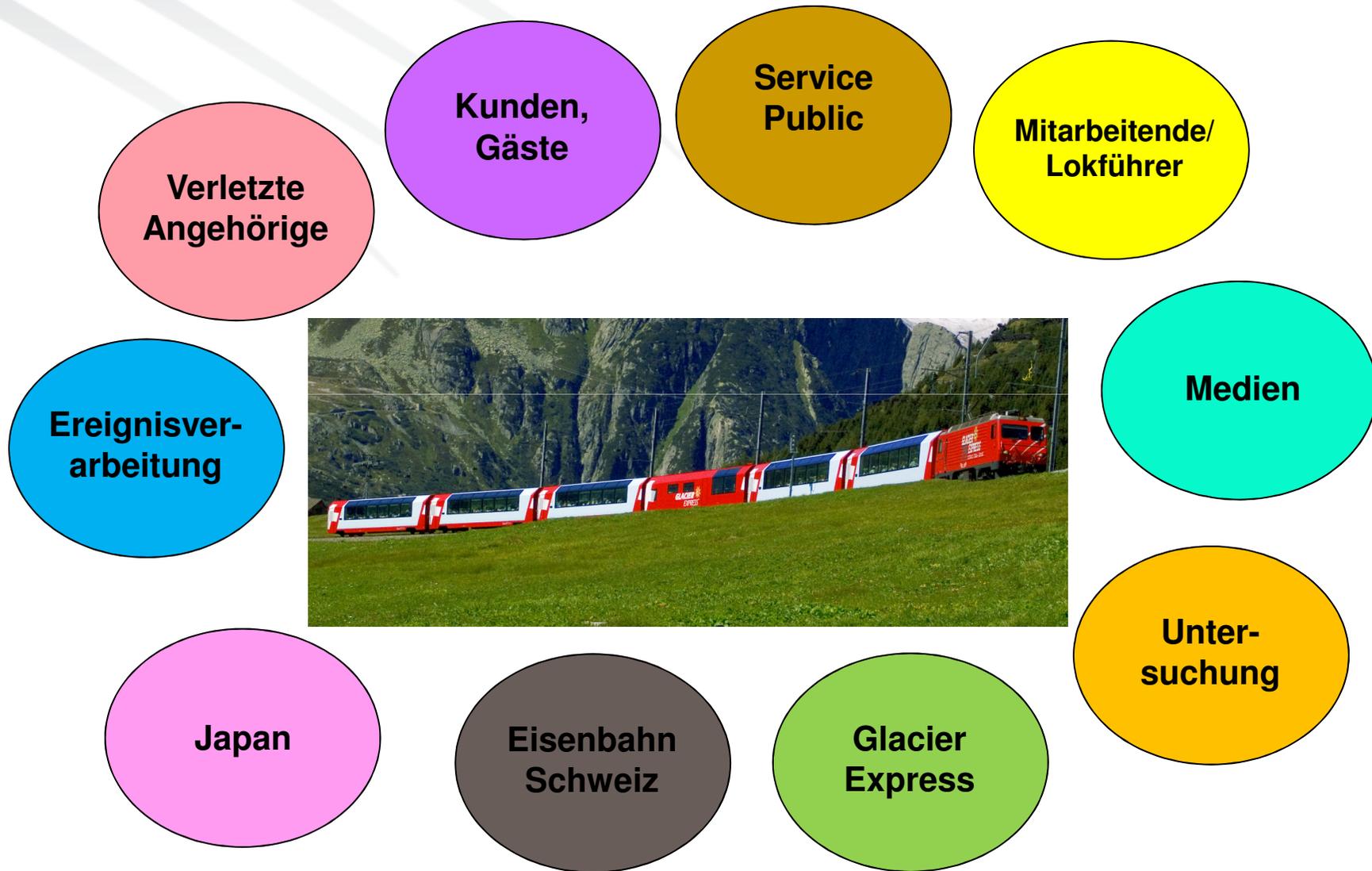
- 1 Toter; 42 Verletzte
- Sachschaden: 2 Panowagen Abbruch;
Servicewagen stark beschädigt
- 2 Tage Zugsunterbruch
- 4 grosse Medienkonferenzen mit internationaler
Beteiligung

Inhalt

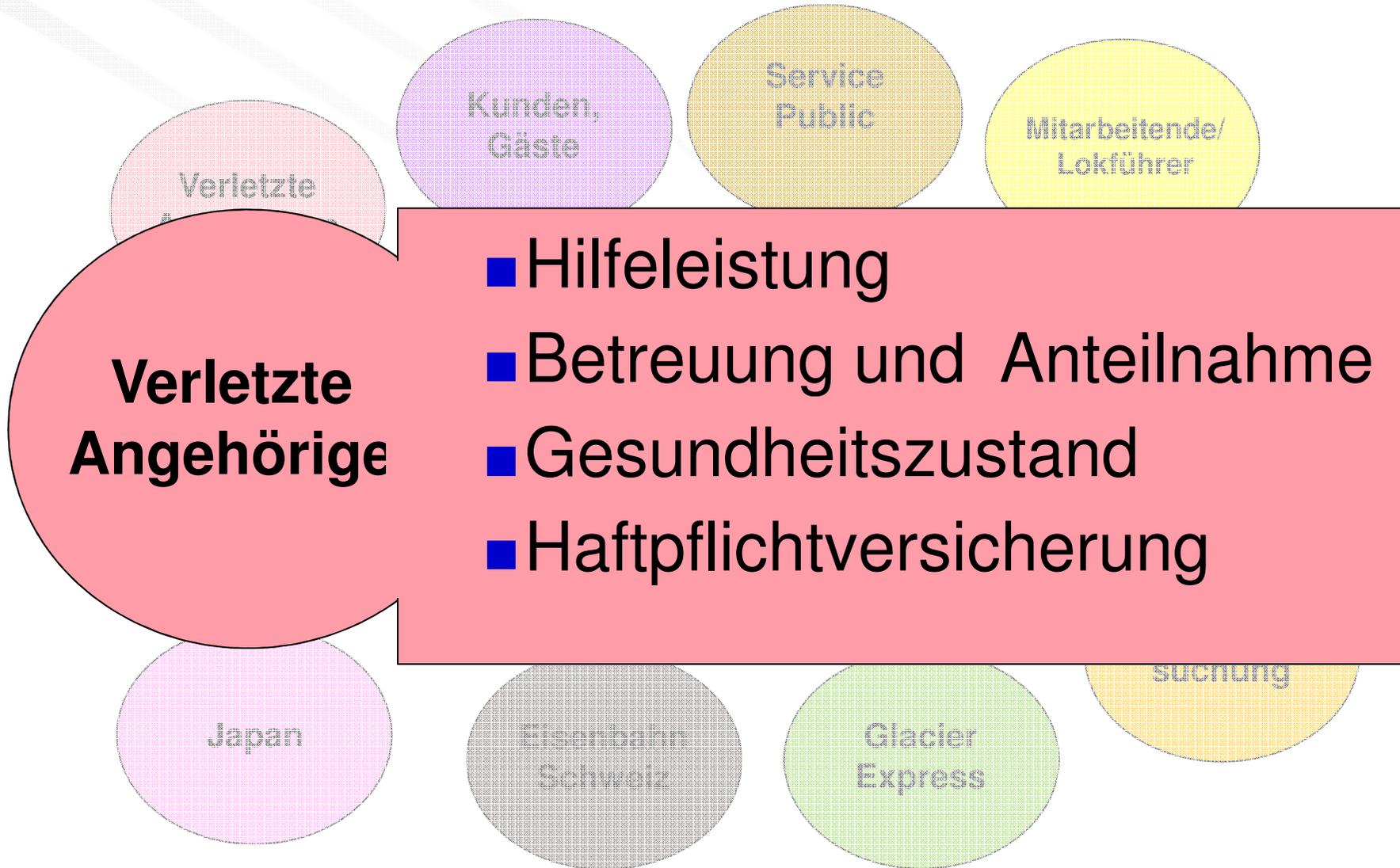
1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. Auswirkungen
4. **Ereignisbewältigung**
5. Organisation
6. Fazit



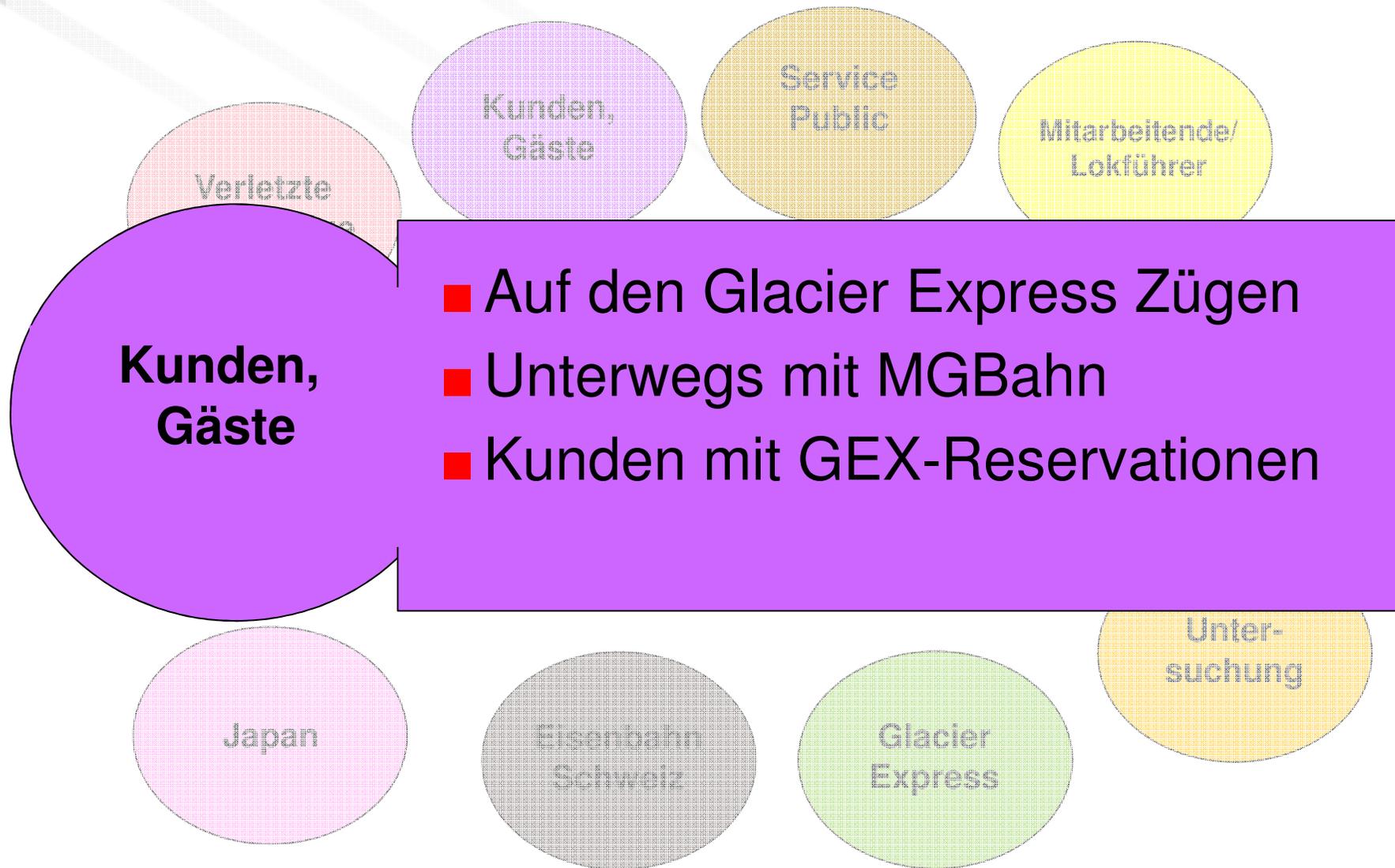
Ereignisbewältigung



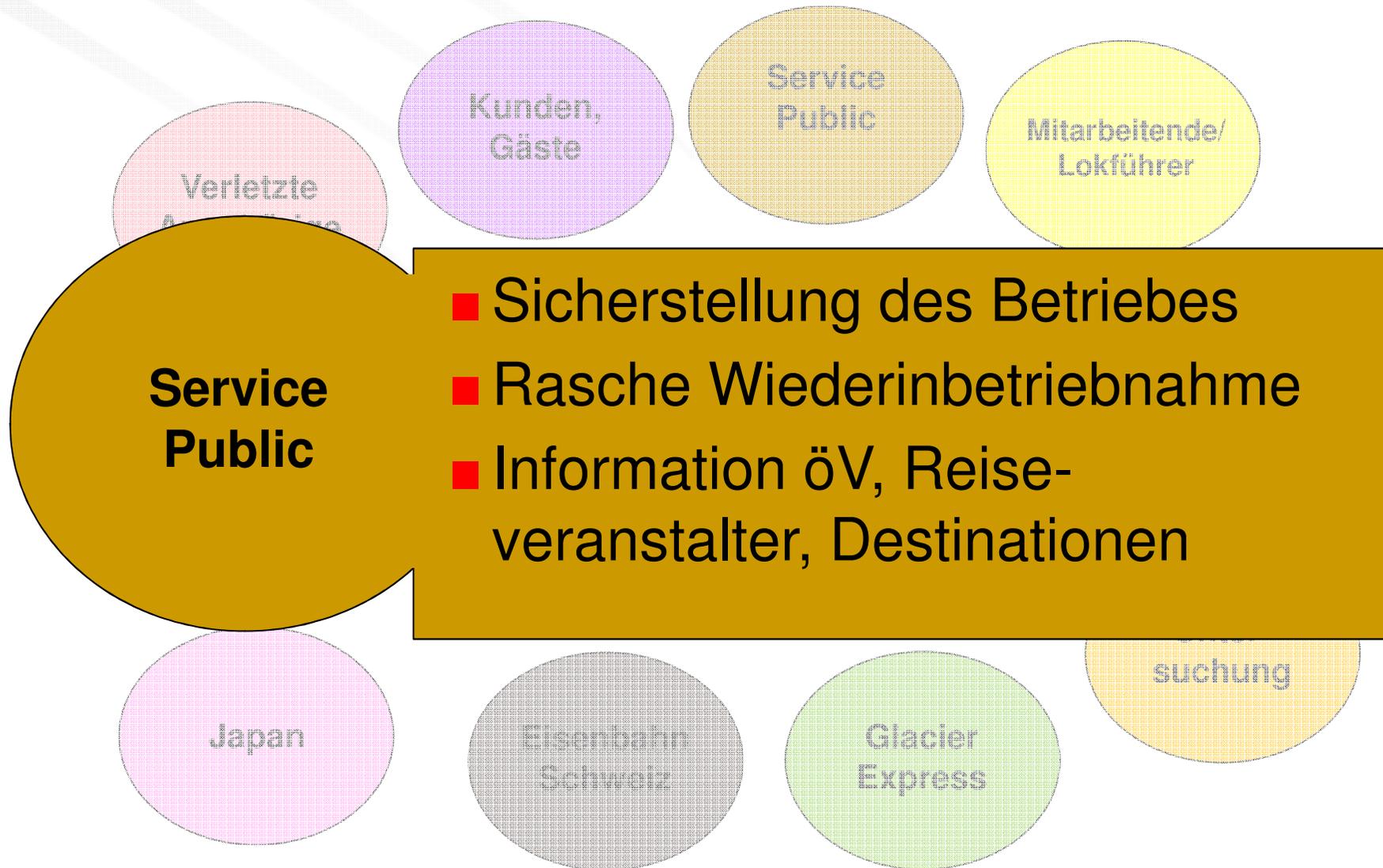
Ereignisbewältigung



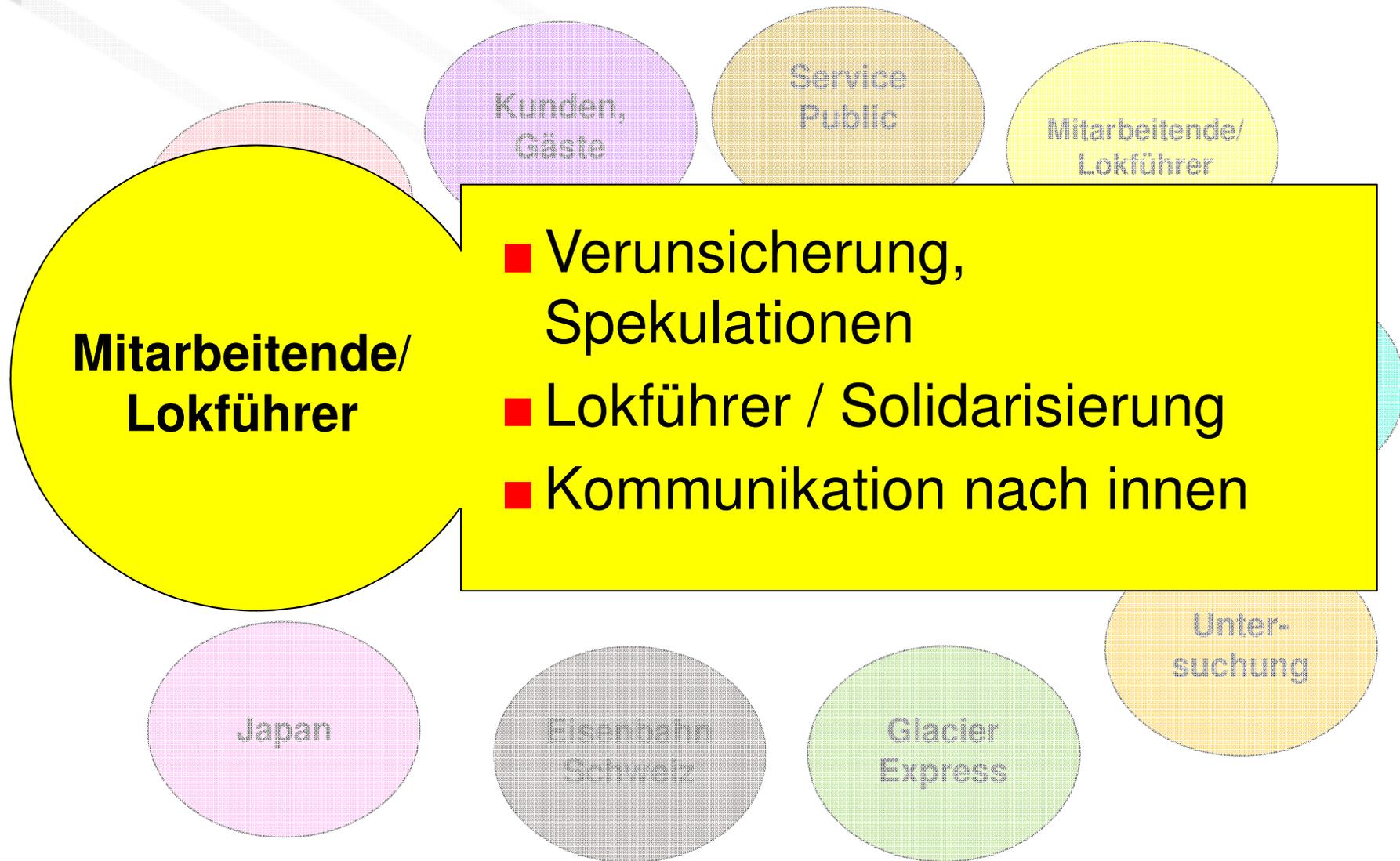
Ereignisbewältigung



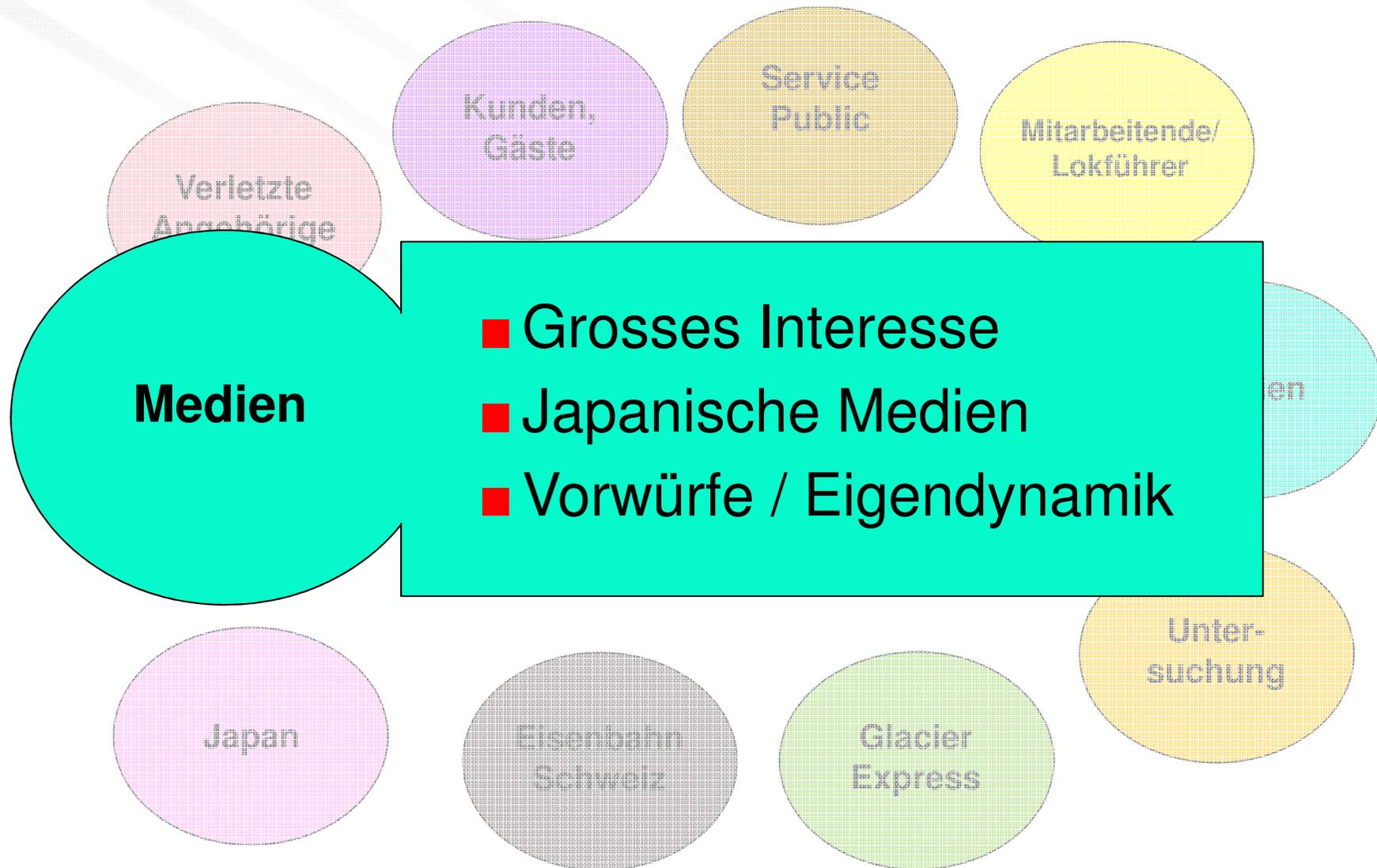
Ereignisbewältigung



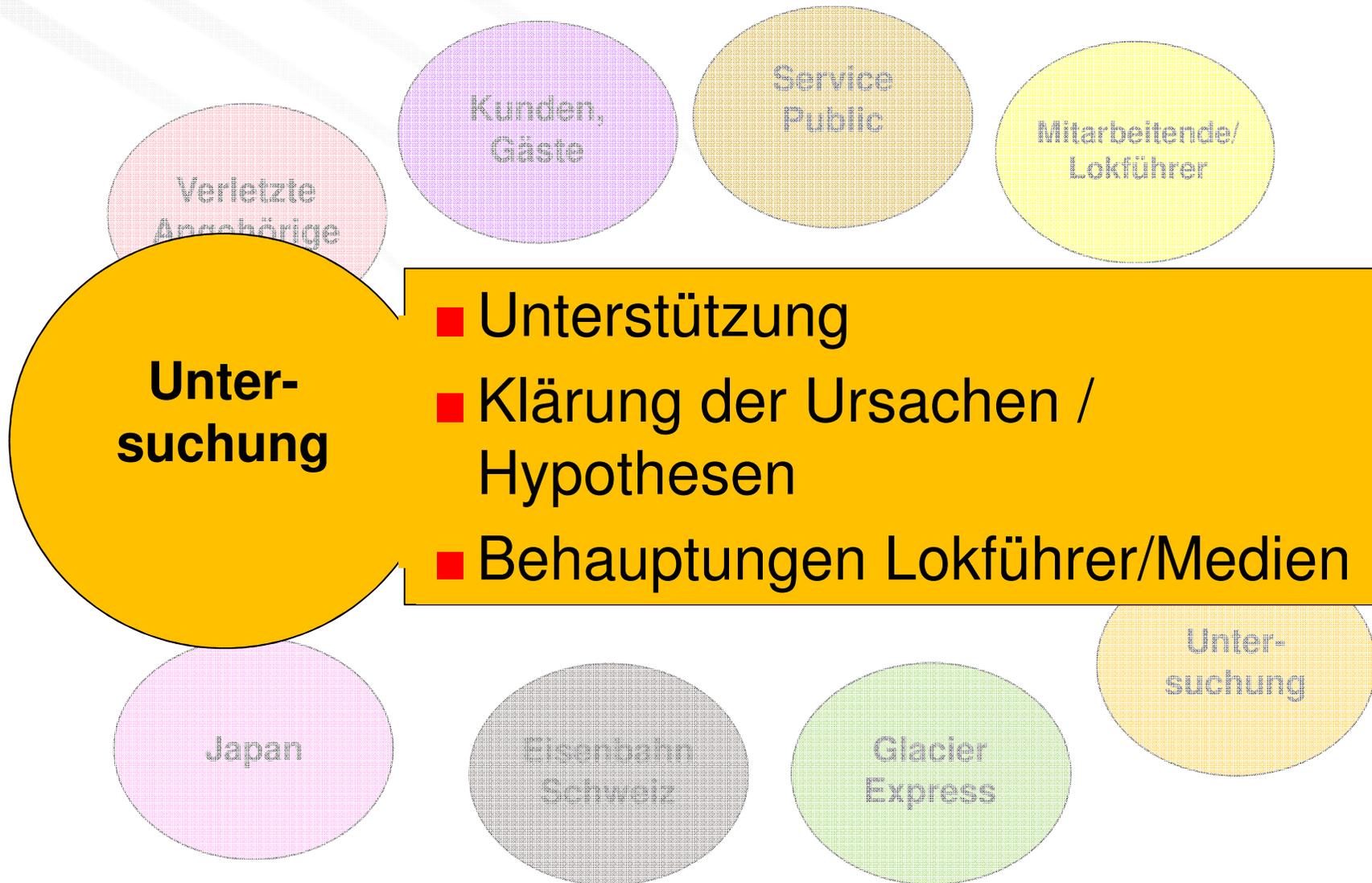
Ereignisbewältigung



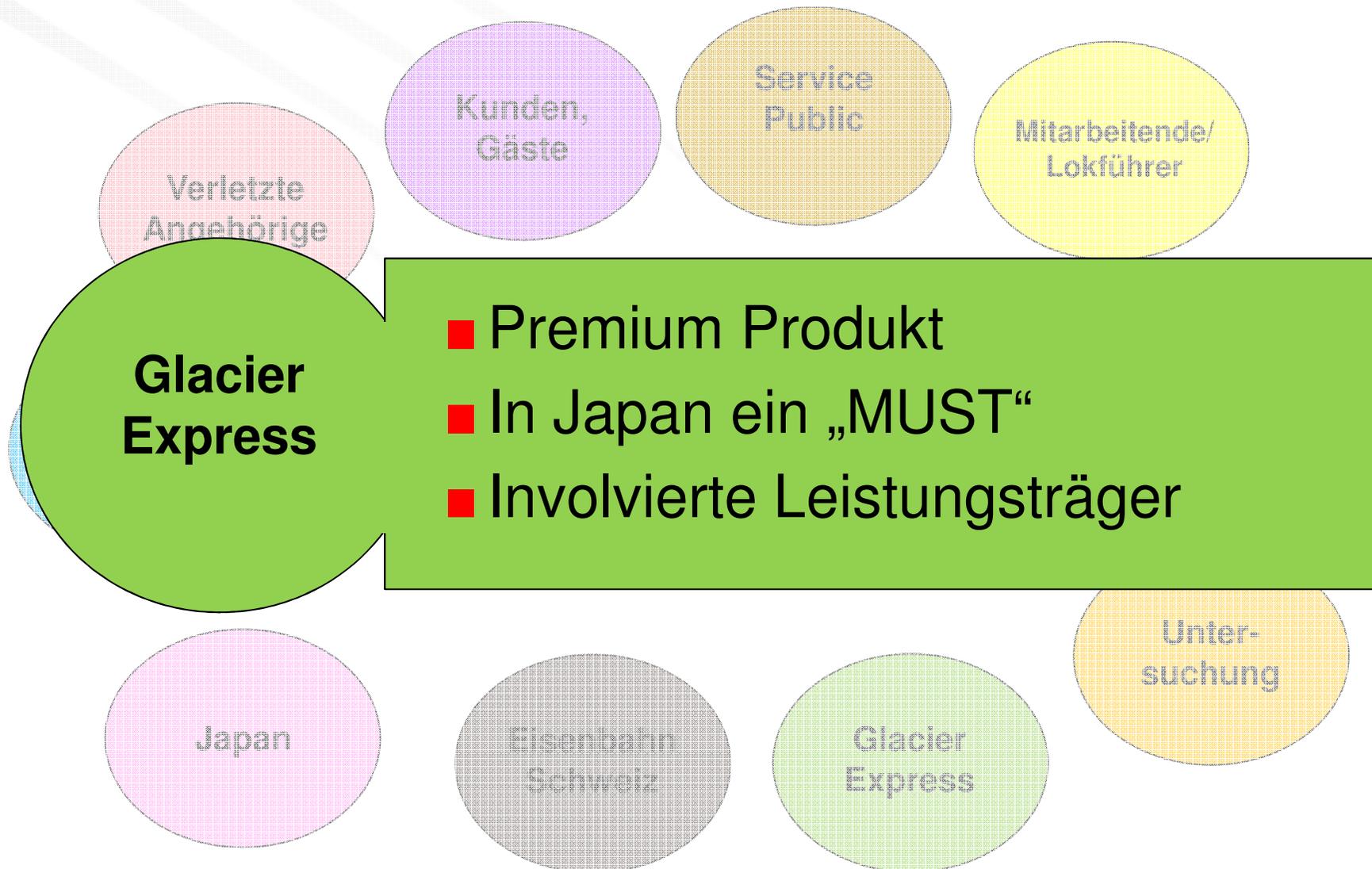
Ereignisbewältigung



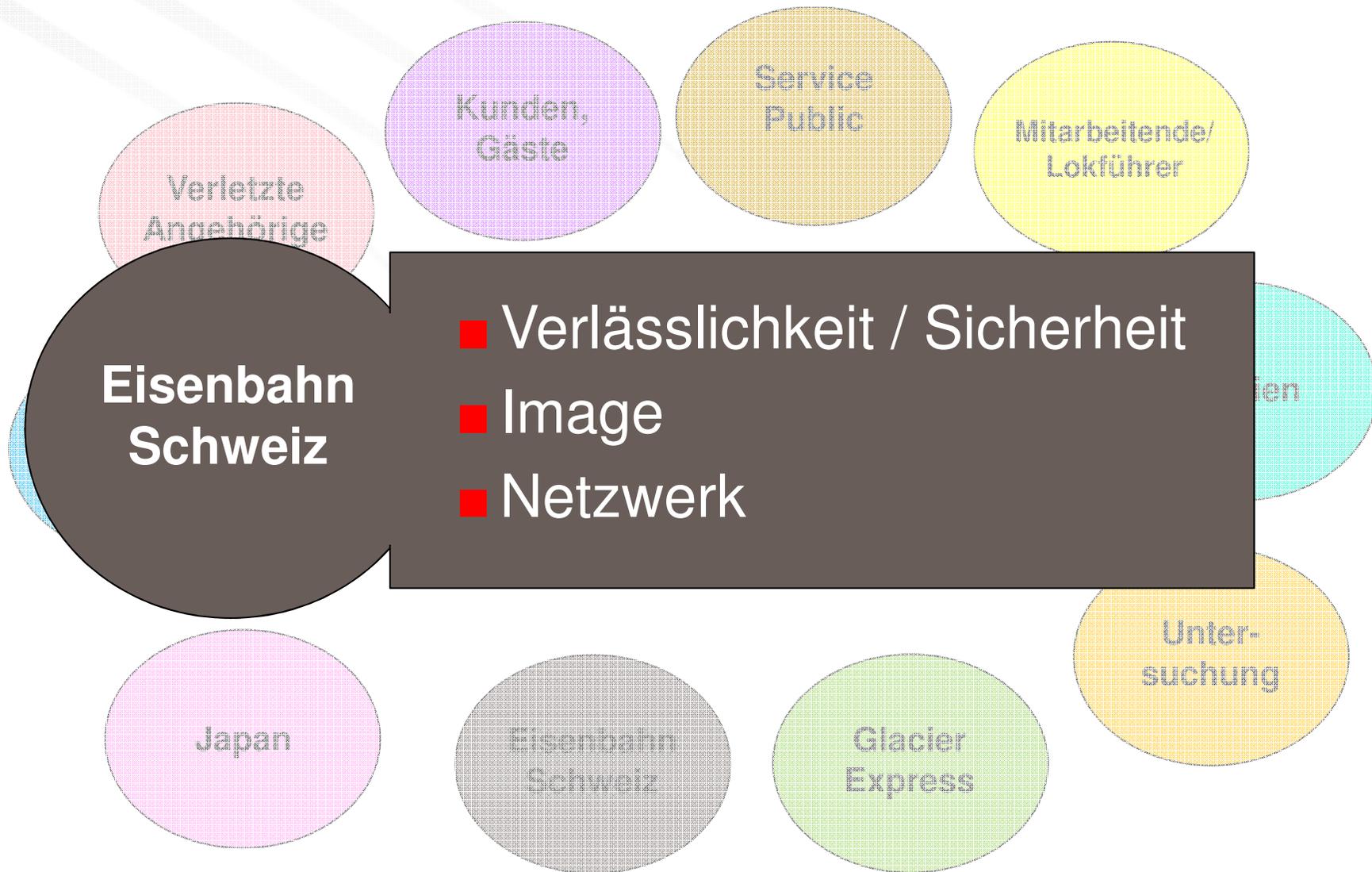
Ereignisbewältigung



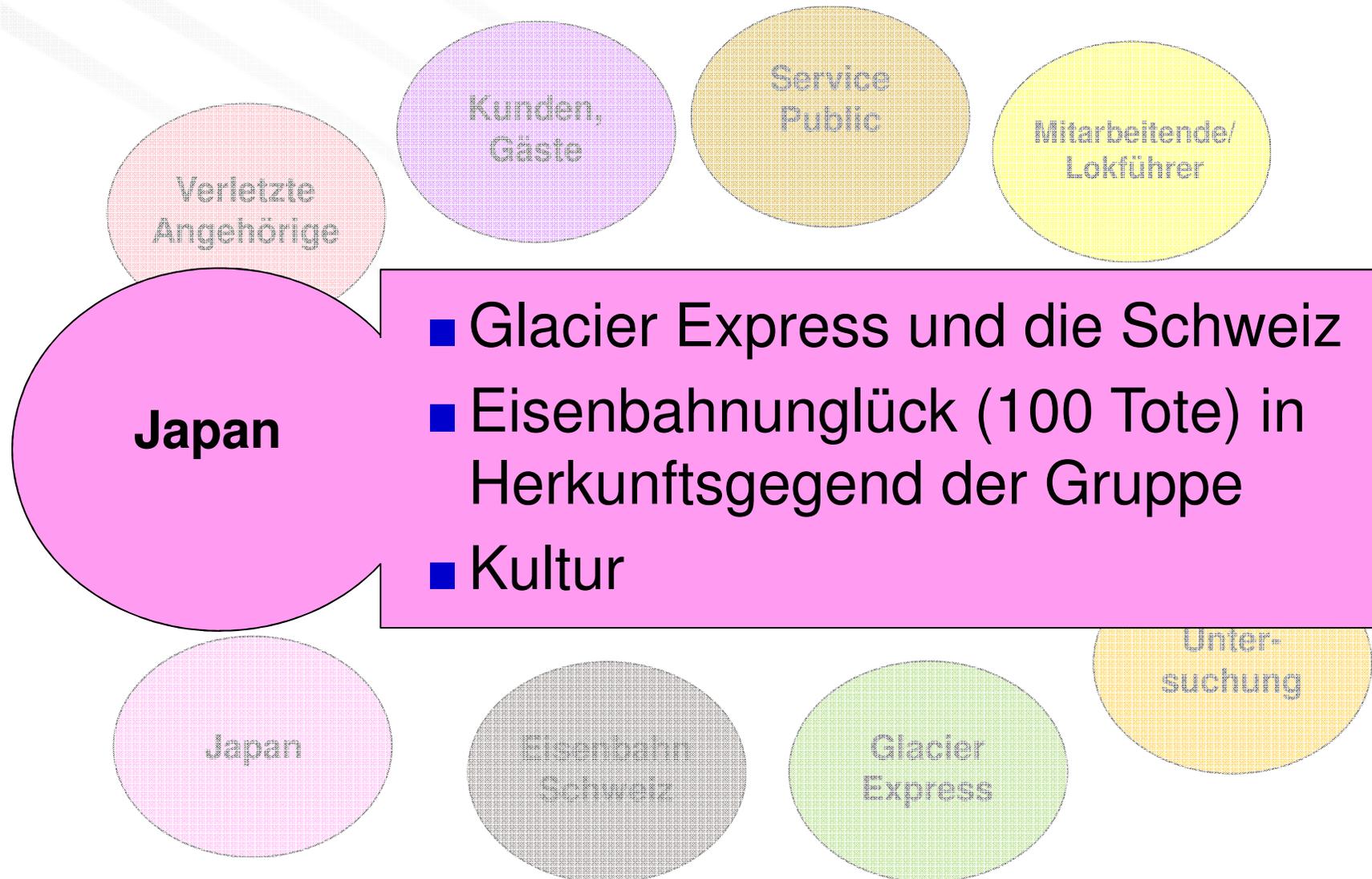
Ereignisbewältigung



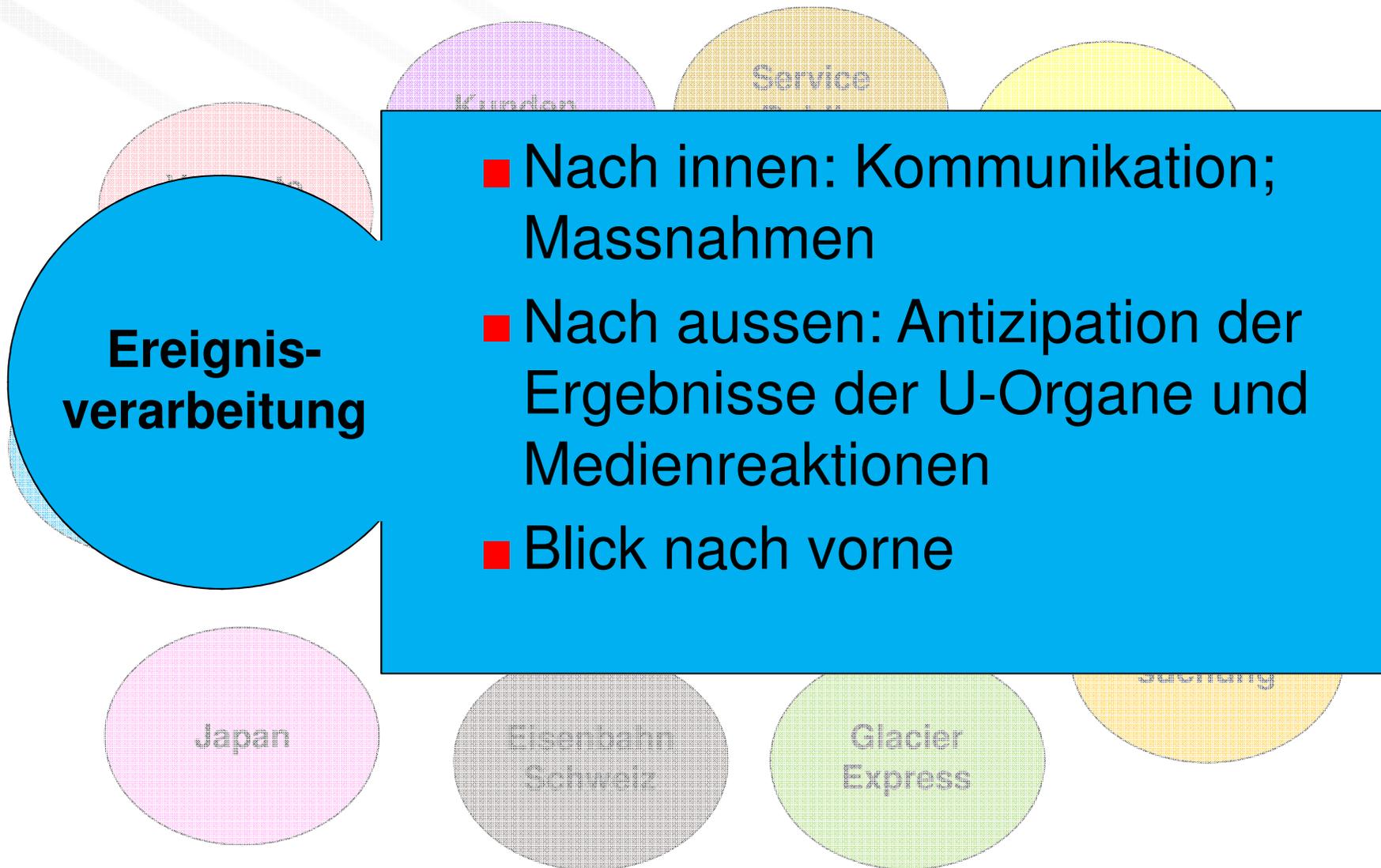
Ereignisbewältigung



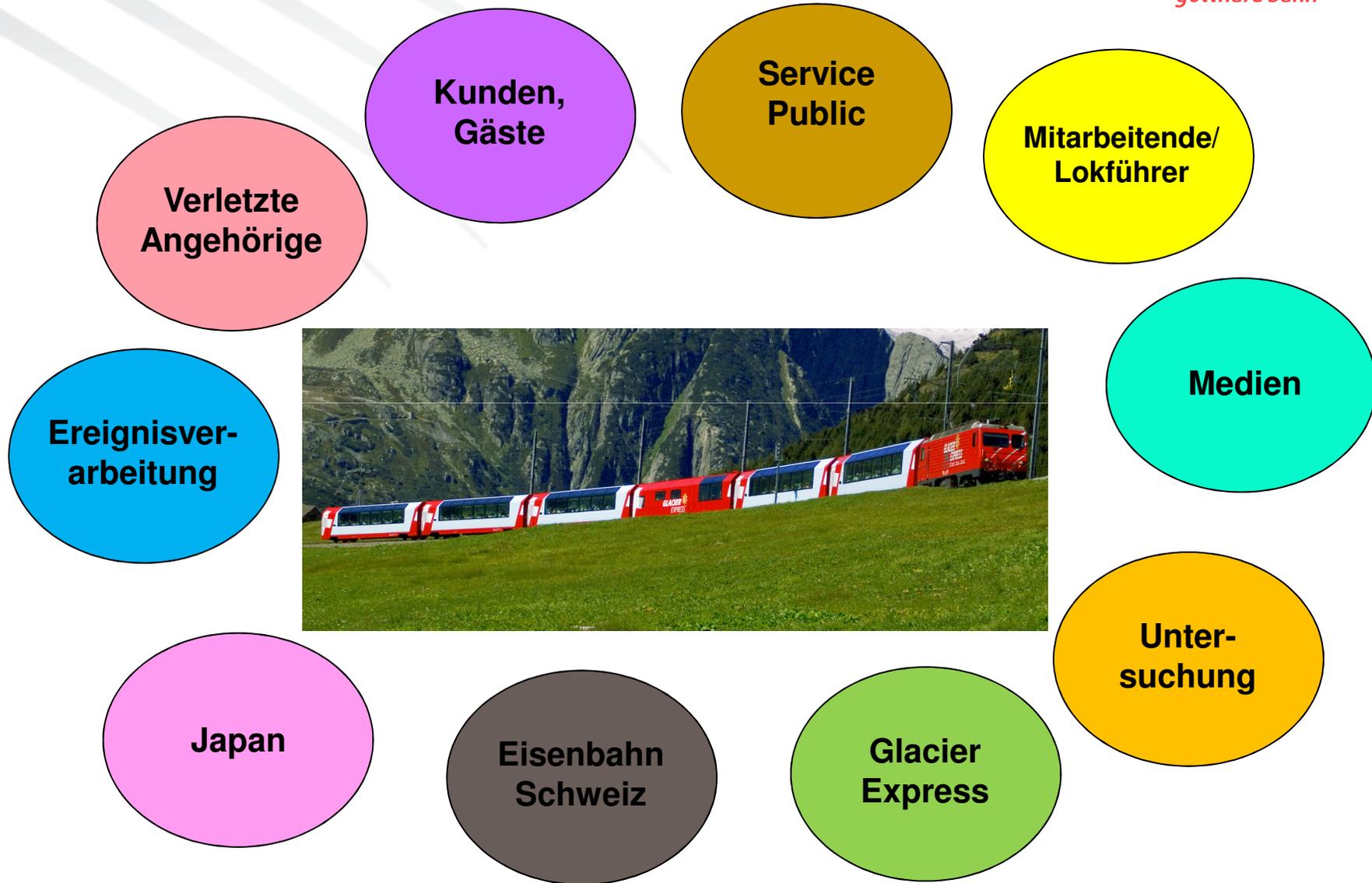
Ereignisbewältigung



Ereignisbewältigung



Ereignisbewältigung

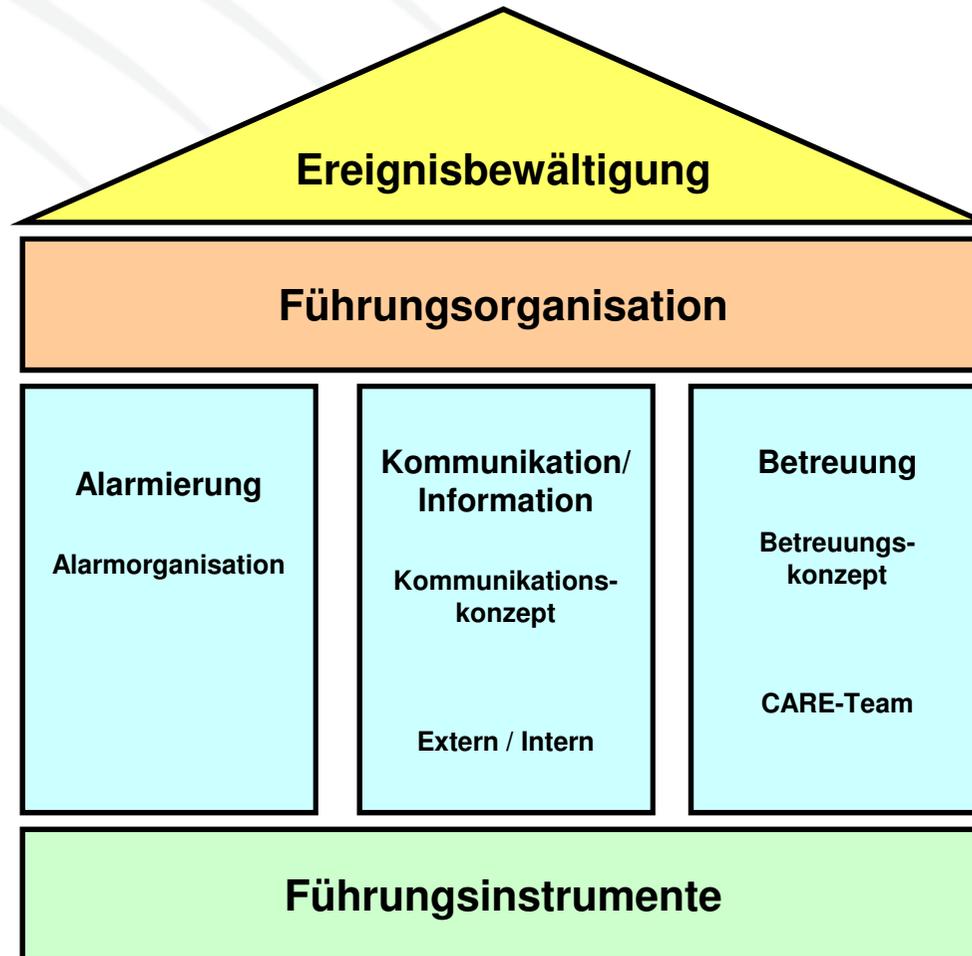


Inhalt

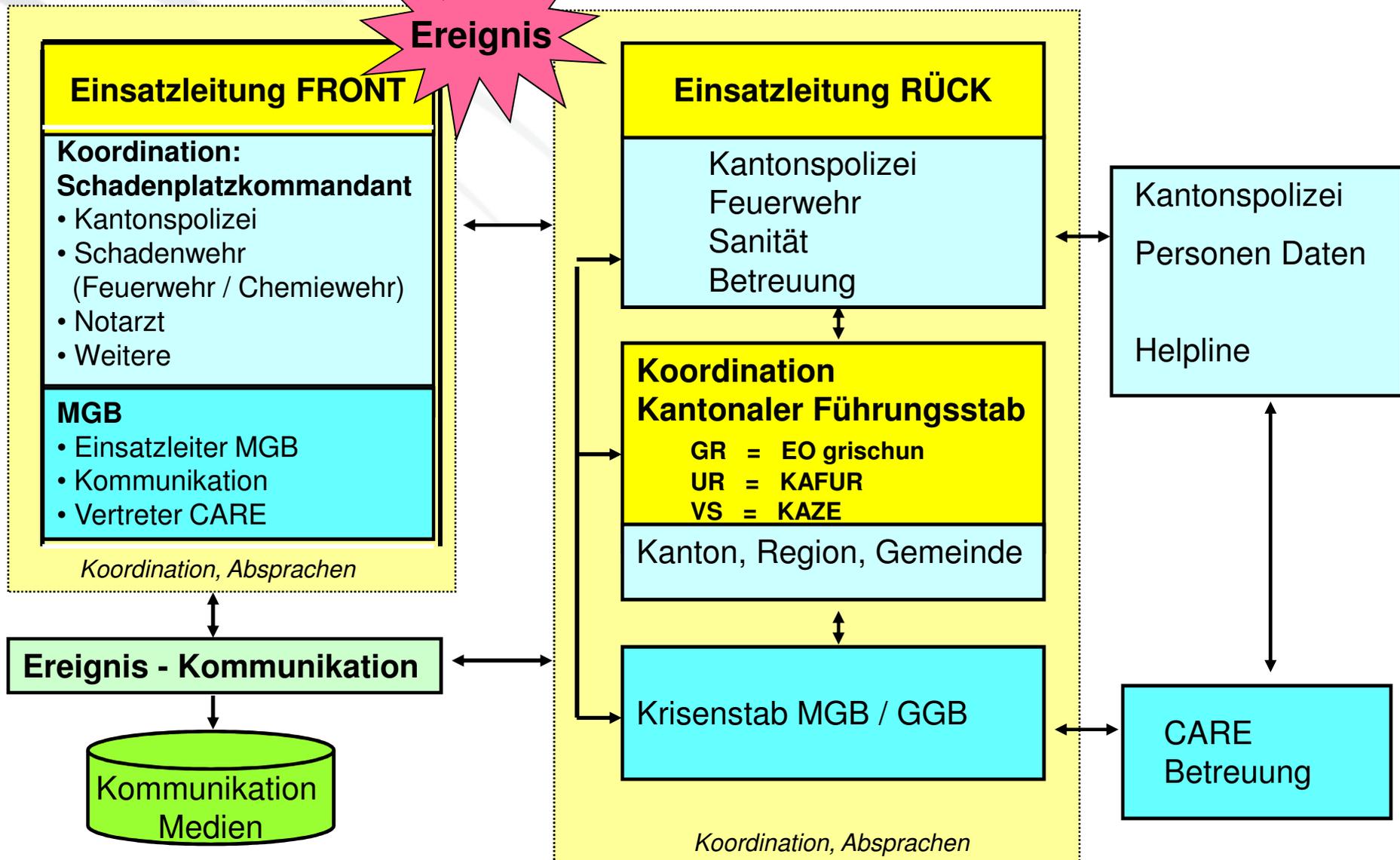
1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. Auswirkungen
4. Ereignisbewältigung
5. **Organisation**
6. Fazit



Organisation

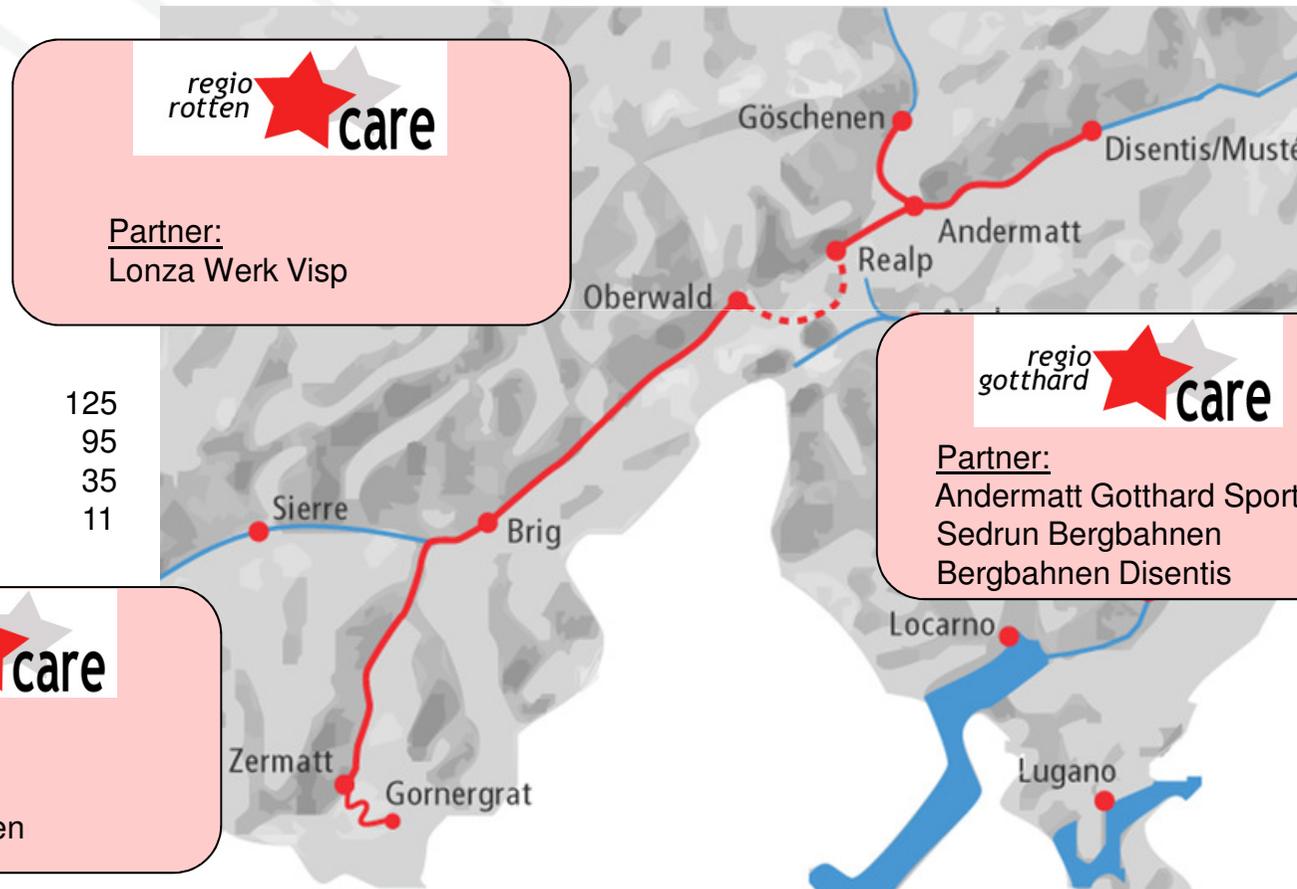


Führungsorganisation Grossereignis



Betreuung

Regionales Betreuungsteam



Total Mitglieder Care	125
Externe	95
Bahnen	35
Sprachen	11

regio matterhorn care

Partner:
Gornergrat Bahn
Zermatt Bergbahnen

Inhalt

1. Ereignis vom 23.7.2010
2. Rettung
3. Auswirkungen
4. Ereignisbewältigung
5. Organisation Ereignisbewältigung
6. Fazit



Fazit (1/3)

- Unmöglich Scheinendes wird Realität
- Vorbereitung (Szenarien; Organisation; Zuständigkeiten)
- Mit regionalen und kantonalen Instanzen Ereignisorganisation eingeübt
- Übungen unter Einbezug der Medien (Coaching)

Fazit (2/3)

- Voller Konzentration auf Ereignis während längerer Zeit im 24 h-Betrieb (Ablösung)
- Permanente Antizipation der Entwicklung der Lage
- Rasche Wiederherstellung des Normalbetriebes
- Der Kommunikation nach aussen und innen kommt höchste Priorität zu (Nur Fakten; keine Hypothesen; Chefsache)

Fazit (3/3)

- Betroffenheit ausdrücken und keine Hemmung vor Entschuldigungen
- Hilfe und Unterstützung von aussen annehmen und in Ereignisorganisation integrieren
- Die Verarbeitung des Ereignisses rasch in Angriff nehmen
- „Blick nach vorne“ das „Leben geht weiter“ permanent vor Augen halten



Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

